

MÚZEUM MESTA BRATISLAVY

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

**pre tématické múzeá
MMB**

PhDr. Peter Hyross
riaditeľ

Preambula

Tento Návštevný poriadok Múzea mesta Bratislavy (ďalej MMB) platí pre návštevníkov tématických múzeí MMB (ďalej len múzeum). Návštevník je povinný zoznámiť sa s týmto návštevným poriadkom pri vstupe do múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky návštevník akceptuje návštevný poriadok a jeho ustanovenia sa stávajú pre návštevníka záväznými.

Čl. I. Prevádzková doba

1. Jednotlivé tématické múzeá MMB sú prístupné pre návštevníkov nasledovne:

Múzeum dejín mesta – Stará radnica
Múzeum vinohradníctva – Apponyiho palác
Múzeum historických interiérov
Múzeum zbraní – Michalská veža
Múzeum farmácie – Lekáreň U červeného raka
Múzeum Johana Nepomuka Hummela
Múzeum Arthura Fleischmanna
Múzeum hodín – dom U dobrého pastiera

Otvorené: denne okrem pondelka

utorok – piatok 10:00 h – 17:00 h

sobota – nedeľa 11:00 h – 18:00 h

Posledný vstup do múzea je podľa rozsahu prehliadky najneskôr 30 min pred jeho zatvorením.

2. Návštevné hodiny môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.

Čl. II. Vstupné

1. Výška vstupného je stanovená Cenovým výmerom.
2. Návštevník pri vstupe do múzea je povinný zakúpiť si vstupenku, ktorou sa musí preukázať kedykoľvek na požiadanie zamestnancov MMB počas celej doby návštevy.
3. Pokladňa sa zatvára v čase posledného vstupu.
4. Návštevník má povolený vstup do múzea len s platnou vstupenkou, alebo sa v pokladni preukáže voľnou vstupenkou, prípadne dokladom, ktorý mu umožní vstup po vydaní vstupenky s nulovou hodnotou.

Čl. III. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

Návštevník si môže po zakúpení vstupenky, ktorá platí pre jeden vstup, prezrieť múzeum sám alebo v sprievode vopred objednaného lektora (platí len pre školské skupiny).

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny zamestnancov MMB.
2. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospelšej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.

3. Pri hromadnom vstupe školských, či inak organizovaných skupín je zodpovedný pedagóg, alebo vedúci skupiny.
4. Občania so zdravotným postihnutím môžu požiadať v Starej radnici (Múzeum dejín mesta) a v Apponyiho paláci (Múzeum vinohradníctva, Múzeum historických interiérov) pokladníka o asistenciu. Ten im umožní vstup do múzea bezbariérovým výťahom.
5. Návštevníci nesmú vstupovať do výstavných a expozičných priestorov s objemnými taškami, plecniakmi a inou batožinou, ktorú sú povinní odložiť si pri vstupe, resp. v šatni.
6. Návštevník je povinný sa počas prehliadky správať tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.
7. Povinnosťou návštevníka je predmety nájdené v areáli odovzdať v pokladni alebo u službukonajúceho zamestnanca, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá majiteľovi.
8. Návštevník, ktorý spôsobí svojim konaním alebo opomenutím škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu.
9. V múzeách a na výstavách je zakázané fotografovať s bleskom a zhotovovať videozáznamy. V opačnom prípade je potrebné mať povolenie vedenia múzea.
10. Fotografie a videozáznamy je zakázané použiť na komerčné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu vedenia MMB.
11. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto návštevného poriadku, nenesie múzeum zodpovednosť.
12. Vstup na toalety pre návštevníkov je možný len s platnou vstupenkou.
13. V múzeu je zakázané
 - fajčiť, manipulovať s ohňom
 - akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať architektúry a budovy, zariadenie a vystavené zbierkové predmety
 - dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín, tento pokyn neplatí pri tzv. „dotykových výstavách“, pri ktorých sú návštevníci vopred upozorení dozorcami výstavy
 - vnášať a používať jedlo, alkohol, omamné a psychotropné látky,
 - vnášať zbrane, pyrotechniku, a iné predmety, ktoré môžu ohroziť život a zdravie osôb alebo spôsobiť škodu na majetku múzea alebo iných osôb,
 - vstupovať pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok, alebo v silno znečistenom odevu
 - svojím nevhodným a hlučným správaním rušiť či inak obmedzovať iných návštevníkov
 - vstupovať so psom alebo inými domácimi zvieratami s výnimkou vodiaceho psa ako doprovodu nevidiaceho návštevníka
 - vstupovať na kolieskových korčuliach, kolobežkách, bicykloch,
 - vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť
 - rušiť ostatných návštevníkov používaním mobilného telefónu
 - akýmkoľvek spôsobom narúšať priebeh prehliadky
 - obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov.
14. Pre všetkých návštevníkov múzeí, ako aj akýchkoľvek podujatí konaných v múzeách platí prísny zákaz konaní a prejavov extrémizmu, rasizmu, neznášanlivosti, xenofóbie, antisemitizmu a agresívneho nacionalizmu, ako aj zákaz akýchkoľvek verejných písomných, verbálnych, grafických, zvukových alebo audiovizuálnych prejavov, ktoré podnecujú, rozširujú, propagujú, ospravedlňujú nenávisť voči jednotlivcom alebo skupinám osôb pre ich pohlavie, národnosť, jazyk, náboženstvo,

rasu, etnickú príslušnosť, farbu pleti, pôvod, sexuálnu orientáciu, telesné postihnutie či inú obdobnú charakteristiku.

15. Návštevníci sú oprávnení vyhotovovať fotografie, audio a/alebo videozáznamy v múzeách v súlade s ustanoveniami o ochrane osobnosti podľa § 11 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Ak fotografie, audio a/alebo videozáznamy návštevníci vyhotovujú v postavení prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, tieto je možné získavať a spracúvať len za podmienok ustanovených nariadením č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Čl. IV.

Práva a povinnosti zamestnancov múzea

1. Po vstupe do múzea predá pokladník návštevníkovi platnú vstupenku, prvý dozorca v smere prehliadky je povinný ju skontrolovať.
2. Dozorca alebo lektor usmerní návštevníka pri prehliadke výstavy, expozície.
3. Dozorca alebo lektor je oprávnený upozorniť návštevníka na porušovanie návštevného poriadku múzea.
4. V prípade, ak návštevník napriek napomenutiu porušuje ustanovenia návštevného poriadku, alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea môže poverený zamestnanec návštevníka vykázať bez vrátenia vstupného alebo požiadať o pomoc a asistenciu políciu.

Čl. V.

Návštevy s pedagogickým dozorom

1. Pedagogický dozor (učitelia, vychovávatelia) je povinný na základe pokynov zamestnanca múzea (lektor, dozorca) dohliadať na správanie žiakov a mladistvých.
2. Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu najmenej 10 žiakov alebo študentov, má vstup zadarmo .

Čl. VI.

Zákaz vstupu. Vylúčenie

1. Vstup do múzea môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok alebo bezpečnosť, prípadne ktorých správanie je v rozpore so spoločenskými normami správania alebo dobrými mravmi.
2. Zákaz vstupu a možnosť vylúčenia z múzea platí aj pre osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo ktoré narúšajú jeho poriadok alebo bezpečnosť jeho návštevníkov.
3. Z múzea môže byť vykázaná osoba alebo skupina osôb bez vrátenia vstupného, ktorí napriek napomenutiu poruší ustanovenia tohto Návštevného poriadku alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea. Podľa povahy priestupku môže dozorca alebo zodpovedný zamestnanec požiadať o zákrok polície.

Čl. VII.
Záverečné ustanovenia

1. Priania, pripomienky, sťažnosti môžu návštevníci poslať mailom alebo poštou na adresu : Múzeum mesta Bratislavy, Radničná 1,815 18 Bratislava, mail: mmba@bratislava.sk
2. Tento návštevný poriadok nadobúda účinnosť od **1.4.2019**

V Bratislave 1.4.2019

PhDr. Peter Hyross
riaditeľ